

TÉRMINOS Y CONDICIONES COLOMBIAMODA DIGITAL

Los presentes términos y condiciones (en adelante "TYC") son aplicables al evento "COLOMBIATEX DE LAS AMÉRICAS/COLOMBIAMODA LA SEMANA DE LA MODA EN COLOMBIA 2021", el cual se llevará a cabo a través de la página web <https://ferias.inexmoda.org.co/>. Cualquier persona que desee acceder a dicho evento, podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones presentes, junto con todas las demás políticas y principios que rigen a INEXMODA. Para todos los alcances, la expresión "La Feria" se entenderá como el espacio virtual o la plataforma digital en la cual se desarrollará "COLOMBIATEX DE LAS AMÉRICAS/COLOMBIAMODA LA SEMANA DE LA MODA EN COLOMBIA 2021".

FECHAS Y REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN EN LA FERIA:

La Feria se realizará del 19 de julio al 6 de agosto de 2021 a través de la plataforma que INEXMODA ha dispuesto para su ejecución digital.

1. La plataforma estará disponible las 24 horas de las fechas señaladas para participar en La Feria. Una vez finalizado el 6 de agosto, las funcionalidades permitidas durante la vigencia del evento no tendrán continuidad.
2. Para acceder a LA FERIA, EL USUARIO debió cumplir con todos los requisitos de registro y acreditación planteados por INEXMODA y que hacen parte de los presentes Términos y Condiciones, de encontrarse que no se cumplió alguno de ellos, INEXMODA se reserva la facultad de cancelar su participación incluso durante el evento.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al ingresar a este Sitio, EL USUARIO admite haber leído y entendido estos TYC y estar de acuerdo en sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Ley Colombiana. Además, cuando EL USUARIO utilice cualquier servicio suministrado en este Sitio, estará sujeto a las reglas, guías, políticas, términos y condiciones aplicables a dicho servicio en particular. INEXMODA no se responsabiliza de que el material en este Sitio sea apropiado o esté disponible para su uso en otros lugares, estando prohibido su acceso desde territorios donde su contenido sea ilegal. Aquellos que decidan ingresar a este Sitio desde otros lugares lo harán bajo su propia iniciativa y es su responsabilidad el sujetarse a las leyes locales que sean aplicables. En caso de que EL USUARIO no esté de acuerdo con estos términos, favor abstenerse de usar este Sitio. Cualquier reclamo con relación a este Sitio y el material en él contenido está regulado por las leyes de Colombia.

Aceptados los presentes TYC por parte de EL USUARIO, este podrá acceder a LA FERIA, junto con el cumplimiento de otros requisitos que se enunciarán más adelante.

DESCRIPCIÓN DEL EVENTO

Una vez creada su cuenta de usuario, EL USUARIO tendrá acceso a las siguientes funcionalidades dentro de la plataforma durante los días en que se lleva a cabo LA FERIA:

1. Masterclass: Conferencias con personas inspiradoras de la industria, espacios de convocatoria más pequeña y conocimientos profundos. La duración de cada Masterclass será de hasta dos horas, se entregarán memorias escritas, recomendaciones de lectura y habrá sesión abierta de preguntas y respuestas
2. Asesorías
3. Talleres: Talleres de aplicación de conocimiento, los expertos diseñan estos espacios, INEXMODA hace una curaduría para validar la calidad. Cada taller se realizará en una sola sesión de hasta dos horas. El taller no incluye materiales en los casos en que pudiera aplicar.

CUENTA DEL USUARIO

INEXMODA opera la plataforma mediante la cual los USUARIOS acceden a LA FERIA, junto con LOS EXPOSITORES que hayan sido establecidos previamente mediante contrato suscrito y con limitación a las prohibiciones que establezca INEXMODA. El registro del USUARIO en esta PLATAFORMA y la aceptación de la Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en el mismo, constituyen una condición indispensable para comprar productos a través del mismo. Para ello, además, el USUARIO deberá realizar su registro a través del sitio <https://www.eticketablanca.com/>, plataforma encargada del manejo de la boletería para LA FERIA. El USUARIO al ingresar sus datos declara bajo juramento que los mismos corresponden a información veraz y vigente, INEXMODA no se hace responsable por la certeza de los datos personales otorgados y/o suministrados por EL USUARIO.

EL USUARIO declara y acepta que, al registrarse a través de aplicaciones de terceros, tales como, pero sin limitarse a ETICKETA BLANCA, estas pueden tener sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, y el uso de las mismas, se regirá y estará sujeto por dichos términos y condiciones y políticas de privacidad. Declara además que es consciente que INEXMODA no apoya ni es responsable de los comportamientos, las características o los contenidos de las aplicaciones de terceros, ni de ninguna transacción que EL USUARIO pueda realizar con el proveedor de dicha aplicación.

Cada USUARIO solamente podrá ser titular de una cuenta o registro en LA FERIA, por lo que INEXMODA se encuentra facultado para que en caso de evidenciar un uso fraudulento y/o contrario a la buena fe podrá eliminar esas cuentas o registros y en caso en que así lo decida iniciar las acciones legales que haya a lugar.

Igualmente, INEXMODA se reserva el derecho a verificar los datos otorgados por EL USUARIO mediante el registro y en caso en que no pueda confirmar alguno de los datos suministrados, queda facultado para suspender temporalmente o eliminar los datos del USUARIO cuando así lo considere necesario. El registro, acceso, uso y los actos de comercio que se realicen a través de LA FERIA por parte de los USUARIOS deberán ser realizados por mayores de edad exclusivamente.

CAPACIDAD

LA FERIA sólo está disponible para personas que tengan capacidad legal para contratar. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan esa capacidad, como por ejemplo, los menores de edad.

DEFINICIONES

Comercio Electrónico: Abarca las cuestiones suscitadas por toda relación de índole comercial, sea o no contractual, estructurada a partir de la utilización de uno o más mensajes de datos o de cualquier otro medio similar. Las relaciones de índole comercial comprenden, sin limitarse a ellas, las siguientes operaciones: toda operación comercial de suministro o intercambio de bienes o servicios; todo acuerdo de distribución; toda operación de representación o mandato comercial; todo tipo de operaciones financieras, bursátiles y de seguros; de construcción de obras; de consultoría; de ingeniería; de concesión de licencias; todo acuerdo de concesión o explotación de un servicio público; de empresa conjunta y otras formas de cooperación industrial o comercial; de transporte de mercancías o de pasajeros por vía aérea, marítima y férrea, o por carretera.

Cookies: es un paquete de datos que un navegador web almacena de forma automática en la cuenta de un USUARIO cuando este visita la plataforma. La cookie es enviada desde el servidor al visitante web. Posteriormente, cada vez que el usuario visite esa misma página web o alguna otra del mismo dominio, la cookie será leída por el navegador web, sin ser modificada, y devuelta al servidor web.

Operador: Encargado de administrar operativamente y funcionalmente la Plataforma, el cual para los presentes términos será INEXMODA, o por la persona natural o jurídica que ésta designe.

Datos personales: Es toda información que permite identificar o hacer identificable a una persona física.

Interacción en La Plataforma: Facultad de acceso por parte de LOS USUARIOS para conocer los servicios de LA FERIA y la publicidad puesta a disposición en la Plataforma.

Mayor de edad: Persona natural mayor de dieciocho (18) años.

Mensajes de datos: La información generada, enviada, recibida, almacenada o comunicada por medios electrónicos, ópticos o similares, como pudieran ser, entre otros, el Intercambio Electrónico de Datos (EDI), Internet, el correo electrónico, el telegrama, el télex o el telefax.

Plataforma: Aplicativo web administrado por el INEXMODA que permite el acceso de LOS USUARIOS a LA FERIA.

Publicidad: Es toda forma de comunicación realizada por INEXMODA o quien esta designe, con el fin de brindar información sobre productos, actividades comerciales y comunicar estrategias o campañas publicitarias o de mercadeo, propias o de terceros; realizada como mecanismo de referencia y no como oferta pública.

Usuario: toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, acceda como asistente a LA FERIA, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica.

Ventanas emergentes (Pop-Ups): Ventana o aviso de internet que emerge automáticamente en cualquier momento cuando se utiliza la PLATAFORMA.

OBLIGACIONES DEL USUARIO:

1. Al realizar su inscripción y pago de acceso, EL USUARIO acepta quedar obligado irrevocablemente por las condiciones incluidas en los presentes Términos y Condiciones Generales y demás políticas de INEXMODA.
2. A ser el único responsable del cumplimiento de obligaciones fiscales o tributarias que se generen por las actividades de EL USUARIO realizadas dentro de la PLATAFORMA, exonerando de cualquier cobro por dicho concepto a INEXMODA.
3. EL USUARIO podrá exigir la expedición de factura que cumpla con todos los requisitos exigidos por ley y en la cual puedan evidenciarse todos los conceptos generados por su compra.

PROHIBICIONES

EL USUARIO no podrá: (a) manipular las publicaciones de la PLATAFORMA; (b) publicar o vender artículos dentro de LA PLATAFORMA; (c) insultar o agredir a otros USUARIOS o EXPOSITORES; (d) incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona, a, copiar, realizar actos de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar, o de cualquier otra forma manipular, la plataforma de LA FERIA, ya sea en parte o en su totalidad, ni crear obras derivadas desde o sobre INEXMODA o LA FERIA.

Este tipo de actividades será investigado por INEXMODA y el infractor podrá ser sancionado con la suspensión o cancelación de su publicación o de su respectiva cuenta de USUARIO y/o de cualquier otra forma que INEXMODA estime pertinente, sin perjuicio de las acciones legales a que pueda dar lugar por la configuración de delitos o contravenciones o los perjuicios civiles que pueda causar a TERCEROS.

DISPONIBILIDAD DE LA PLATAFORMA

INEXMODA administra directamente o por medio de terceras personas la Plataforma de LA FERIA, toda la información que se comunica allí corresponde a información cierta y actualizada. En ningún caso responderá por daños directos o indirectos que sufra EL USUARIO por la utilización o incapacidad de utilización de La Plataforma. Pese a que INEXMODA realizará su mejor esfuerzo para procurar la disponibilidad para acceso y uso a la misma durante las 24 horas del día durante las fechas en que se llevará a cabo LA FERIA, sin embargo, debido a la naturaleza misma de la comunicación vía Internet, no es posible garantizar la disponibilidad absoluta del sistema en cada momento. Por otra parte, EL USUARIO acepta las restricciones de acceso o suspensiones que debiere realizar INEXMODA ocasionalmente para realizar mantenimiento o reparación de su plataforma.

INEXMODA no se hará responsable por: (i) cualquier pérdida que no fuera atribuible a incumplimiento alguno por su parte; (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos); (iii) cualquier pérdida indirecta o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles para INEXMODA (iv) demora o falta de cumplimiento de obligaciones por circunstancias ajenas a nuestro control razonable.

PROPIEDAD INTELECTUAL

EL USUARIO reconoce expresamente que pertenece a INEXMODA la plena y exclusiva legitimidad y/o titularidad de todos y cada uno de los elementos de la plataforma objeto del presente contrato, como imágenes, publicidad, nombres, marcas, lemas y demás elementos de propiedad intelectual, sea porque son de su propiedad, porque tiene autorización para ponerlos a disposición, o porque se encuentra facultado para hacerlo en virtud de las decisiones 351 de 1993 y 486 de 2000 de la Comunidad Andina de Naciones y la ley 23 de 1982 y las demás normas aplicables en materia de Propiedad Intelectual.

COSTOS ASOCIADOS A LA FERIA, FORMA DE PAGO Y FACTURACIÓN

La inscripción y acceso para las funcionalidades de LA FERIA para EL USUARIO tendrá un valor de cien mil pesos (\$100.000).

Una vez aceptados estos términos y condiciones y luego de haber realizado el respectivo pago, se procederá a enviar la factura pertinente al correo electrónico registrado por EL DESTINATARIO dentro de los cuatro (4) días hábiles siguientes a la aprobación del pago por parte de la entidad financiera.

EL USUARIO realizará el pago utilizando cualquier método definido por INEXMODA utilizando la plataforma virtual disponible en la página web [ferias.INEXMODA.org.co](https://www.inexmoda.org.co). Los requisitos para hacer uso de la pasarela de pagos de la plataforma mediante la cual se hará el pago de la boleta, podrán encontrarse en la página <https://www.eticetablanc.com/terminos-y-condiciones/>.

EL USUARIO, para hacer uso de dicha plataforma de pagos, deberá aceptar los términos y condiciones que establezca ETICKETA BLANCA para ello, quién será la encargada de establecer las formas de pago y demás funcionalidades de su plataforma.

DERECHO DE RETRACTO

Para ejercer el derecho de retracto, EL USUARIO podrá informar a INEXMODA o ETICKETA BLANCA por los mismos medios y en las mismas condiciones en que realizó la compra. La solicitud de retracto que se realice deberá realizarse mediante el envío de un correo electrónico a la dirección: info@eticetablanc.com <info@eticetablanc.com>; El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles siguientes a la realización del pago de la boleta por parte de EL USUARIO.

EL USUARIO no podrá ejercer El DERECHO DE RETRACTO una vez se haya iniciado LA FERIA.

REVERSIÓN DEL PAGO

La ley dispone que en las ventas efectuadas mediante mecanismos de comercio electrónico, tales como Internet, en que se hayan utilizado medios de pago como tarjetas de crédito, débito o cualquier otro instrumento de pago similar, deberán reversarse a solicitud del consumidor cuando sea objeto de fraude, corresponda a una operación no solicitada o el servicio adquirido no sea prestado.

Para que proceda la reversión del pago, EL USUARIO dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes a la fecha en que tuvo noticia de la operación fraudulenta o no solicitada, deberá presentar queja ante INEXMODA y/o ETICKETA BLANCA y notificar de la

reclamación al emisor del instrumento de pago electrónico utilizado para realizar la compra, el cual, en conjunto con los demás participantes del proceso de pago, procederán a reversar la transacción al USUARIO. Una vez presentada la solicitud de reversión por parte del USUARIO ante el emisor del instrumento de pago electrónico utilizado, los participantes del proceso de pago dispondrán de un término de 15 días hábiles para hacerla efectiva, lo anterior de conformidad con lo establecido en el Art. 51 de la Ley 1480 de 2011.

INEXMODA, al no ser el administrador de la plataforma de pagos, no tiene la facultad de ordenar la reversión del pago directamente, pero en cumplimiento de su obligación legal, procederá a tramitar el reclamo que llegare a presentar EL USUARIO solicitando la reversión.

PETICIONES, SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS

Para la realización de reclamaciones relacionadas con la efectividad de la garantía, esto es, defectos del servicio en cuanto a su calidad, idoneidad o seguridad, según sea el caso se requerirá:

-Que el reclamo se realice dentro del término de garantía, el cual, a menos de que se indique algo diferente por la Ley o por parte de INEXMODA dentro de su publicación, será durante el término de duración de LA FERIA, contados a partir del momento en que LA FERIA haya comenzado.

Para realizar la reclamación solicitando la efectividad de la garantía legal, EL USUARIO deberá hacer uso del canal de PQRS establecido en la página web de INEXMODA o al correo info@eticketablanca.com Dentro de su reclamación deberá manifestar expresamente los defectos que considera tiene el servicio.

Una vez recibida efectivamente la reclamación por INEXMODA, EL USUARIO deberá recibir respuesta sobre su reclamación en los quince (15) días hábiles siguientes. En caso de ser negativa, INEXMODA procederá a informar los motivos de dicha respuesta. En caso de considerar que el reclamo tiene fundamento, INEXMODA procederá a la devolución del dinero.

En caso de proceder la devolución del dinero, esta deberá efectuarla INEXMODA dentro de los diez (15) días hábiles siguientes a la respuesta dada a EL USUARIO.